**FORMULÁŘ PRO VÝMĚNU A VRÁCENÍ ZBOŽÍ VE 14DENNÍ ZÁKONNÉ LHŮTĚ**

Vyplňte tento formulář v případě, že si přejete vrátit celou nebo část své objednávky, uskutečněné na e-shopu **www.shopkilpi.cz**,provozovaný firmou PONATURE s.r.o., IČ: 24851779, se sídlem U Hrůbků 251/119, 709 00 Ostrava, do 14-ti dní od přijetí objednávky.

Vyplněný formulář přiložte do balíčku ke zboží na vrácení a zašlete na tuto adresu:

***Sklad Kilpi – Skladon
Průmyslová 377
742 51 Mošnov***

Číslo objednávky / číslo faktury: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Jméno a příjmení: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Telefon: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Číslo bankovního účtu: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*(Hodící se označte)*
🞏 Vracím celou objednávku

🞏 Vracím část objednávky
 *(nezapomeňte vypsat konkrétní produkty, které vracíte, do tabulky níže)*

**Seznam vrácených produktů:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **NÁZEV ZBOŽÍ** | **KÓD ZBOŽÍ** | **POČET KUSŮ** |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

**Důvod vrácení / výměny zboží:**
*(Prosíme, zaškrtněte důvod vrácení zboží, můžete vybrat více možností)*

|  |  |
| --- | --- |
| 🞏 Vracím bez udání důvodu🞏 Nevyhovující velikost🞏 Nevyhovující barva🞏 Jiné: *(prosíme, vypište níže)* | 🞏 Zpožděné dodání🞏 Neobjednané zboží🞏 Očekával jsem něco jiného |
| ……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..…………………………………………………………………………………….…………………………………………………………………………………………………………………Vážený zákazníku, děkujeme Vám za nákup v e-shopu **shopkilpi.cz**Jsme rádi, že jste si pro svoje sportovní zážitky vybrali právě značku Kilpi.Všechny kousky vyrábíme z námi testovaných materiálů s láskou k outdoorovým sportům, proto věříme, že budete s produkty spokojeni a oblečení Kilpi se stane věrným společníkem při sportu, turistice nebo ve volném čase. **Pokud vám nesedla velikost, střih nebo se vám nelíbí barva** a chtěli byste produkty z objednávky vrátit, na druhé straně naleznete formulář pro vrácení s veškerými informacemi. Za vrácené zboží Vám bude, na číslo účtu uvedené ve vyplněném formuláři, vrácena částka do 14 dní od převzetí zásilky.Vrácení můžete v souladu s § 1829 občanského zákoníku provést **do 14 dnů od převzetí objednávky**.  |

Potřebujete s čímkoliv poradit? Neváhejte nás kontaktovat!

e-mail: info@shopkilpi.cz

Telefon: 277 279 914 (Po–Pá: 9:00–15:00)

Více informací o produktech, materiálech, našich ambasadorech a sportovních akcích naleznete na našich sociálních sítích a taky na našem webu [www.shopkilpi.cz](http://www.shopkilpi.cz)

IG: kilpisport

FB: www.facebook.com/kilpisport